



ประกาศว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประกาศฉบับนี้ได้รับการปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567

บริษัท ไอทีวี จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “บริษัท”) และบริษัท อาร์ตแควร์ มีเดีย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (“บริษัทย่อย”) เคารพในความเป็นส่วนตัวของท่านและมุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมาย ประกาศฉบับนี้มีขึ้นเพื่อใช้กับบุคคลซึ่งมีปฏิสัมพันธ์กับบริษัท (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ท่าน”) ขอท่านได้โปรดอ่านประกาศฉบับนี้อย่างละเอียด โดยประกาศฉบับนี้ได้อธิบายถึงวิธีการที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและแจ้งให้ท่านทราบถึงสิทธิความเป็นส่วนตัวต่างๆ ของท่าน

1. นิยาม

ข้อความและคำใดๆ ที่ใช้ในประกาศฉบับนี้ ให้มีความหมายดังต่อไปนี้

- (1) “**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลหรรมดา นั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- (2) “**กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย ซึ่งรวมถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (และอาจมีการแก้ไขในอนาคต)
- (3) “**ประมวลผล**” หมายถึง การดำเนินการใดๆ หรือการดำเนินการหลายอย่างซึ่งกระทำกับข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะด้วยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระเบียบ การจัดเก็บ การดัดแปลงหรือการปรับเปลี่ยน การกู้คืน การปรึกษา การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือการจัดให้มีด้วยวิธีอื่นๆ การจัดเรียงหรือการรวมกัน การขัดขวาง การลบ หรือการทำลาย

2. ผู้ควบคุมข้อมูลและการติดต่อสอบถามข้อมูล

บริษัทจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสำหรับกิจกรรมที่บริษัทเป็นผู้ดำเนินการ โดยจะจัดการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นอกจากนี้ ประกาศฉบับนี้จะบังคับใช้กับบริษัทย่อย โดยบริษัทย่อยจะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกิจกรรมที่ตนเองเป็นผู้ดำเนินการ

หากท่านมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อ Itv.pclinfo@gmail.com หรือ ส่งจดหมายมายังบริษัท ไอทีวี จำกัด (มหาชน) เลขที่ 87 อาคารเอ็มไทย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 27 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

3. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะทำการประมวลผลข้อมูลของท่านตามฐานทางกฎหมายที่อนุญาตไว้ โดยทั่วไป บริษัทจะอาศัยฐานสัญญา ฐานประโยชน์อันชอบธรรม และหรือ ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากไม่มีเหตุที่เข้าลักษณะใดลักษณะหนึ่งของฐานตามกฎหมายดังกล่าว บริษัทจะขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านก่อนดำเนินการ ทั้งนี้ อาจมีฐานตามกฎหมายหลายฐานที่คาบเกี่ยวกันที่บริษัทใช้ในประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบริษัท ได้แก่ ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทใช้ประมวลผล วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายสำหรับใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การแบ่งปันและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล) จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับกิจกรรมที่ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องและความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัท ดังนี้

ผู้ถือหุ้นและตัวแทนของผู้ถือหุ้น

บริษัทจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นจากบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการงานด้านนายทะเบียนหลักทรัพย์ให้แก่บริษัท รวมถึงการดูแลสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นของบริษัท นอกจากนี้ TSD ยังเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีด้านฐานข้อมูลซึ่งบริษัทใช้ในการจัดการข้อมูลผู้ถือหุ้นด้วย ดังนั้น หากท่านรับโอนหุ้นของบริษัท บริษัทจะได้รับรายงานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัทจาก TSD ซึ่ง TSD จะรายงานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมายังบริษัท ณ วันปิดสมุดทะเบียน (Book Closing Date)

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ไม่เกินหนึ่งปีนับแต่วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นและการประชุมผู้ถือหุ้นในแต่ละคราว หรือตามความจำเป็นที่ต้องใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทใช้ประมวลผลในระหว่างที่ท่านมีสถานะเป็นผู้ถือหุ้นหรือเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นของบริษัทมีดังนี้

- **ข้อมูลระบุตัวตน:** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อและนามสกุล ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง เสียง และ/หรือ ภาพ (เมื่อท่านเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้น เสียงและภาพของท่านอาจถูกจัดเก็บและบันทึกในระบบการถ่ายทอดการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งในห้องประชุมและบริเวณใกล้เคียง)
- **ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์:** เช่น ข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลสำหรับการใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการมอบฉันทะและรับมอบฉันทะ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการถือหุ้นของผู้ถือหุ้น
- **ข้อมูลติดต่อ:** เช่น หมายเลขโทรศัพท์ส่วนบุคคลหรือที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ และที่อยู่อีเมล
- **ข้อมูลเพื่อความปลอดภัย:** เช่น ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว และเสียงบันทึกที่ไม่ใช่ข้อมูลอัตลักษณ์เสียง ที่ได้จากกล้องวงจรปิด

ทั้งนี้ บริษัทไม่ได้ขอหรือประมวลผลข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ ซึ่งหากเอกสารที่ท่านส่งมายังบริษัทปรากฏข้อมูลที่มีความอ่อนไหวโดยไม่มีกรขีดฆ่าหรือปิดบังไว้ บริษัทจะทำการปกปิดข้อมูลดังกล่าว

หากพบว่าข้อมูลของท่านไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นปัจจุบัน หรือท่านประสงค์ที่จะแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับการถือครองหุ้นในบริษัท กรุณาติดต่อขอรับบริการจาก TSD หรือติดต่อบริษัทตัวแทนจำหน่ายหลักทรัพย์ที่ท่านใช้บริการ

บริษัทจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการจัดประชุมผู้ถือหุ้น การจ่ายเงินปันผลหรือมอบสิทธิประโยชน์อื่น ตรวจสอบการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นหรือการใช้สิทธิในนามตัวแทนผู้ถือหุ้น (เช่น การใช้สิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้น การทำธุรกรรมต่างๆ เกี่ยวกับหุ้น เป็นต้น) รวมถึงการติดต่อสื่อสารและจัดส่งเอกสารให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายและเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปด้วยความเรียบร้อยครบถ้วนถูกต้อง ซึ่งเป็นประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีเจตนาที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ข้างต้น หากบริษัทต้องการที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบหรือขอความยินยอมจากท่านตามกฎหมาย

อย่างไรก็ดี บริษัทอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นหรือตัวแทนของผู้ถือหุ้น ให้แก่ หน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล (เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) เป็นต้น) และ/หรือ เปิดเผยต่อสาธารณะตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกและสามารถไว้วางใจได้ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในกิจกรรมการประชุมผู้ถือหุ้นในแต่ละคราว เช่น ที่ปรึกษาด้านวิชาชีพ ผู้จัดงาน ผู้ที่ทำหน้าที่ดำเนินกิจกรรมในนามของบริษัท (เช่น ผู้ให้บริการระบบประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น)



กรรมการ ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษาภายนอก และคู่ค้าของบริษัท

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านที่ท่านได้ให้ไว้แก่บริษัท หรือที่บริษัทฯ ได้มาจากแหล่งอื่น เช่น หนังสือรับรองบริษัท บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น หน่วยงานรัฐ คู่ค้า บุคคลภายนอกอื่น ๆ โดยข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้

- **ข้อมูลระบุตัวตน:** ตัวอย่างเช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเกิด ข้อมูลเกี่ยวกับงาน ตำแหน่งงาน ลายมือชื่อ เสียบบันทึกรหัสที่ไม่ใช่ข้อมูลอัตลักษณ์เสียง หมายเลขทะเบียนรถ ข้อมูลบัญชีธนาคาร ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลหนังสือเดินทาง ข้อมูลใบอนุญาตทำงาน ข้อมูลวีซ่า ข้อมูลใบอนุญาตขับขี่ ข้อมูลในเอกสารแสดงตัวตนประเภทอื่นที่ออกโดยราชการ (ยกเว้นข้อมูลอ่อนไหว) และข้อมูลอื่นที่สามารถพิสูจน์รับรองตัวตนของท่านได้
- **ข้อมูลอื่นที่จำเป็นต่อการตรวจสอบความขัดแย้งทางผลประโยชน์:** ตัวอย่างเช่น ข้อมูลการถือหุ้นในองค์กรธุรกิจ และความสัมพันธ์กับคู่ค้าทางธุรกิจ ข้อมูลการเป็นสมาชิกของสมาคมหรือองค์กรที่จัดตั้งภายใต้กฎหมาย
- **ข้อมูลติดต่อ:** ตัวอย่างเช่น หมายเลขโทรศัพท์ส่วนบุคคลหรือที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ และที่อยู่อีเมล
- **ข้อมูลเพื่อความปลอดภัย:** ตัวอย่างเช่น ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว และเสียบบันทึกรหัสที่ไม่ใช่ข้อมูลอัตลักษณ์เสียง ที่ได้จากกล้องวงจรปิด
- **ข้อมูลอ่อนไหว:** ตัวอย่างเช่น ข้อมูลศาสนา เชื้อชาติ หมูโลหิต ซึ่งบริษัทฯ ไม่มีเจตนาจะประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวของท่าน แต่เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวปรากฏอยู่บนเอกสารแสดงตัวตน เช่น บัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทาง บริษัทจึงอาจปกปิดหรือขอให้ท่านปกปิดข้อมูลอ่อนไหวในเอกสารดังกล่าวเพื่อไม่ให้บริษัทเก็บข้อมูลอ่อนไหวโดยไม่จำเป็น

บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายอนุญาต เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- **วัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินการทางธุรกิจ:** ข้อมูลระบุตัวตนของท่านจะถูกประมวลผลบนฐานหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ประชุมกรรมการ จัดทะเบียนต่าง ๆ ของบริษัท การจัดทำทะเบียนกรรมการ และเอกสารอื่น ๆ ดำเนินการส่งหรือเปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลภายนอกและหน่วยงานต่าง ๆ ตามกฎหมาย หรือ เพื่อดำเนินการตามคำขอของเจ้าหน้าที่รัฐ หรือ เพื่อดำเนินการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด
- **วัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินการของกิจการของบริษัท:** ข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลติดต่อของท่านจะถูกประมวลผลตามฐานหน้าที่ตามกฎหมาย ฐานหน้าที่ตามสัญญา ฐานประโยชน์โดยชอบของบริษัท เพื่อบริหารการดำเนินการตามหลักปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance Code) ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลของภาครัฐกำหนด ลงนามผูกพัน สอบบัญชี ควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบในองค์กร กำหนดและบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ของบริษัท บริหารจัดการภายในบริษัท ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและการสอบสวนภายใน ทำแผนผังองค์กร ดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า และการดำเนินการตามปกติอื่น ๆ ของบริษัท
- **วัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ของท่าน:** ข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลติดต่อของท่านจะถูกประมวลผลตามฐานหน้าที่ตามกฎหมาย ฐานหน้าที่ตามสัญญา เพื่อดำเนินการจ่ายผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์ให้กับท่าน ตามที่บริษัทกำหนด (หากมี)
- **วัตถุประสงค์เพื่อการให้ข้อมูล:** ข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลติดต่อของท่านจะถูกประมวลผลตามฐานหน้าที่ตามสัญญา ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท เพื่อสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัท ตอบข้อซักถามหรือความเห็น และการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับท่าน
- **วัตถุประสงค์เพื่อความปลอดภัย:** ข้อมูลระบุตัวตน ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลเพื่อความปลอดภัยของท่านจะถูกประมวลผลตามฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ ยืนยันตัวตน และเก็บบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

หากบริษัทไม่สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ข้างต้น บริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับท่านได้ และในบางกรณี ท่านอาจไม่ได้รับค่าตอบแทนหรือสิทธิประโยชน์ที่ท่านควรจะได้รับ (หากมี)



เพื่อปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ข้างต้น บริษัทอาจแบ่งปันหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ บริษัทแม่ บริษัทย่อย คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้าง ที่ปรึกษา ผู้สอบบัญชี ธนาคาร หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง องค์การภาครัฐหรือภาคเอกชน โดยบริษัท จะใช้ความพยายามตามสมควรในการดำเนินการให้มั่นใจว่าผู้ที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีการจำหน่ายหรือโอนกิจการหรือทรัพย์สินส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของบริษัทฯ เช่น การซื้อกิจการ การควบรวมกิจการ การร่วมลงทุน หรือกิจการร่วมค้า บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย รวมถึงบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับที่อยู่นอกประเทศไทยเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้นเป็นครั้งคราว ทั้งนี้ บริษัทจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อให้มั่นใจว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลไว้ตลอดระยะเวลาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือหมายถึงตลอดระยะเวลาที่ท่านมีความสัมพันธ์กับบริษัท และต่อเนื่องไปเท่าที่จำเป็นตามสมควรเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ข้างต้น โดยรวมถึงอายุความที่อาจมีในอนาคต ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างของท่านอาจปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งที่เป็นเอกสารภายในบริษัทและเอกสารที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานรัฐ หน่วยงานอิสระ หรือบุคคลภายนอก หากมีการดำเนินการทางกฎหมาย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจต้องถูกเก็บรักษาไว้จนกระทั่งการดำเนินการนั้นเสร็จสิ้นหรือจนกว่าคดีจะถึงที่สุดตามกฎหมาย และหลังจากนั้นข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกลบหรือทำลายและถูกเก็บไว้เพียงเท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์

เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.itv.co.th> ระบบของบริษัทจะเก็บข้อมูลของท่านที่อาจใช้ยืนยันตัวตนของท่านทางอ้อมได้โดยอัตโนมัติ เช่น ไอพีแอดเดรส (IP address) ของท่าน วันและเวลาที่ท่านเข้าใช้งานหน้าเว็บไซต์ ที่ตั้งทางภูมิศาสตร์จากอุปกรณ์ของท่าน วิธีการที่ท่านใช้เว็บไซต์ของบริษัท ได้แก่ เว็บไซต์ที่นำพาระบบของท่านมายังอินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ของบริษัท (หน้าเว็บที่ท่านเปิดก่อนหน้า) และเว็บไซต์ที่ระบบของท่านคลิกต่อจากอินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ของบริษัท

ข้อมูลดังกล่าวจะถูกจัดเก็บไว้ในล็อกไฟล์ (logfiles) ในระบบของบริษัทและการเก็บข้อมูลในล็อกไฟล์เป็นความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทมีความจำเป็นที่ต้องเก็บอัตลักษณ์ออนไลน์อื่นๆ หรือสิ่งอื่นๆ ที่สามารถทำให้ระบุตัวตนในทางออนไลน์ได้ของท่าน เช่น ตัวระบุคุกกี้ (Cookie ID) เพื่อวัตถุประสงค์ในเรื่องความปลอดภัยทางไซเบอร์และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เท่าที่จำเป็น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในล็อกไฟล์ รวมถึง Cookie ID จะถูกเก็บไว้อย่างน้อยเก้าสิบวันนับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท เว้นแต่บริษัทจะได้รับคำสั่งจากพนักงานเจ้าหน้าที่ให้เก็บต่อไป แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาสองปี

ในหน้าเว็บไซต์ต่างๆ ของบริษัทอาจมีลิงก์เชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม เมื่อท่านใช้ลิงก์ดังกล่าว ท่านจะออกจากเว็บไซต์ของบริษัทและบริษัทไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่กระทำโดยหน้าเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ดังนั้น ท่านควรอ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละเว็บไซต์ที่ท่านเข้าเยี่ยมชม

บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีที่การประมวลผลนั้นจำเป็นแก่การคงสภาพของเว็บไซต์ รวมถึงให้เนื้อหาและบริการของบริษัทในเว็บไต์ยังสามารถใช้งานได้นั้น โดยปกติบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านแล้ว เว้นแต่กรณีที่บริษัทได้รับอนุญาตให้ประมวลผลได้ตามกฎหมาย หรือ บริษัทจะต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตามที่กฎหมายกำหนด



บริษัทอาจแบ่งปันหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก และสามารถไว้วางใจได้ (เช่น ผู้ให้บริการ Web Hosting, ผู้ให้บริการด้านซอฟต์แวร์และวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น) และ/หรือ หน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามที่กฎหมายกำหนด และ/หรือ ตามคำสั่งศาล

ทั้งนี้ บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลานานเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลของบริษัท ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในล็อกไฟล์ รวมถึง Cookie ID จะถูกเก็บไว้อย่างน้อยเก้าสิบวันนับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท เว้นแต่บริษัทจะได้รับคำสั่งจากพนักงานเจ้าหน้าที่ให้เก็บต่อไป แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาสองปี

4. ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลงหรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้งจะทบทวนมาตรการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการดังกล่าวยังมีความเหมาะสมอยู่ นอกจากนี้ ผู้ที่จะเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้จะถูกจำกัดเฉพาะผู้ที่มีอำนาจซึ่งได้รับการพิจารณาแล้วว่ามีอำนาจที่ต้องรับทราบรายละเอียดข้อมูลดังกล่าว โดยผู้ที่มีอำนาจดังกล่าวนี้จะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามคำสั่งของบริษัทและมีหน้าที่รับผิดชอบในการเก็บรักษาความลับเท่านั้น

บริษัทจัดให้มีขั้นตอนการรับมือในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และในกรณีที่มีการละเมิดดังกล่าวบริษัทจะแจ้งต่อท่านและหน่วยงานกำกับดูแลของรัฐที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายที่กำหนดไว้

5. สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิต่างๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- (1) **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** กรณีท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัทในการประมวลผลข้อมูลของท่าน ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวเมื่อใดก็ได้
- (2) **สิทธิในการเข้าถึง:** ท่านมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้บริษัทจัดทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัท
- (3) **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล:** ท่านมีสิทธิ์ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจัดเก็บไว้ รวมทั้งส่งข้อมูลส่วนบุคคลนั้นให้กับผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น ทั้งนี้ขึ้นกับเงื่อนไขบางประการ
- (4) **สิทธิในการคัดค้าน:** ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ขึ้นกับเงื่อนไขบางประการ
- (5) **สิทธิในการลบ:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ขึ้นกับเงื่อนไขบางประการ
- (6) **สิทธิในการระงับการใช้:** ท่านอาจขอให้บริษัทระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ขึ้นกับเงื่อนไขบางประการ
- (7) **สิทธิในการแก้ไข:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรณีข้อมูลนั้นไม่ถูกต้องหรือสมบูรณ์

ท่านสามารถใช้สิทธิเหล่านี้ โดยส่ง e-mail มาที่ Itv.pclinfo@gmail.com ทั้งนี้บริษัทดำเนินการตามคำขอท่านโดยไม่ชักช้า และไม่เกินกว่า 30 วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอ อย่างไรก็ตาม บริษัทจะสอบถามเพื่อให้ท่านยืนยันตัวตนก่อนที่จะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความปลอดภัย



6. สิทธิในการร้องเรียน

หากท่านต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทจัดการข้อมูลของท่านหรือเกี่ยวกับการใช้สิทธิของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริษัทได้ตลอดเวลาเพื่อให้แก้ไขปัญหาให้แก่ท่าน โดยส่ง e-mail มาที่ Itv.pclininfo@gmail.com นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (เจ้าหน้าที่รัฐผู้มีอำนาจ) หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกประมวลผลโดยไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

7. การปรับปรุงประกาศฉบับนี้

บริษัทอาจจะปรับปรุงประกาศฉบับนี้เป็นครั้งคราว เมื่อบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบโดยแก้ไขวันที่ปรับปรุงไว้ด้านบนของประกาศ และการแก้ไขปรับปรุงประกาศให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ระบุไว้ดังกล่าวเป็นต้นไป หากบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญต่อประกาศฉบับนี้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบตามกฎหมายเกณฑ์ของกฎหมาย